



Algemene Voorwaarden

Artikel 1 – Algemeen

1. Deze voorwaarden maken deel uit van de behandelovereenkomst tussen patiënt en bovengenoemde praktijken.
2. Door inschrijving of het maken van een afspraak verklaart de patiënt kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze voorwaarden.

Artikel 2 – Afspraken en annuleringen

1. Afspraken kunnen telefonisch, per e-mail of via de balie gemaakt worden.
2. Indien een afspraak niet kan doorgaan, dient de patiënt dit uiterlijk **48 uur van tevoren** te melden.
3. Bij niet of te laat annuleren kan de gereserveerde behandeltime geheel of gedeeltelijk in rekening worden gebracht.
4. Bij langdurige of herhaalde afwezigheid zonder bericht behoudt de praktijk zich het recht voor de behandelovereenkomst te beëindigen.

Artikel 3 – Behandeling en informatie

1. De praktijk verplicht zich de patiënt zorgvuldig en volgens de professionele standaard te behandelen.
2. De patiënt dient de praktijk volledig en naar waarheid te informeren over de gezondheidstoestand en relevante omstandigheden.
3. De praktijk kan voor bepaalde behandelingen derden inschakelen (bijvoorbeeld een tandtechnicus). De patiënt wordt hiervan vooraf geïnformeerd.

Artikel 4 – Tarieven en betaling

1. Voor tandheelkundige behandelingen gelden de door de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) vastgestelde tarieven.
2. Declaraties worden verwerkt via onze factureringsmaatschappij **Infomedics**.
3. Betaling dient binnen de termijn te geschieden zoals vermeld op de factuur.
4. Bij niet-tijdige betaling kan de vordering worden overgedragen aan een incassobureau. De bijkomende kosten komen voor rekening van de patiënt.

Artikel 5 – Wegblijftarief

1. Indien een patiënt zonder afmelding wegblijft van een afspraak, wordt een wegblijftarief in rekening gebracht, afhankelijk van de gereserveerde behandel tijd.
2. Dit tarief wordt niet vergoed door de zorgverzekeraar.

Artikel 6 – Aansprakelijkheid

1. De praktijk is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuiste of onvolledige informatieverstrekking door de patiënt.
2. De aansprakelijkheid van de praktijk is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.

Artikel 7 – Privacy

1. De praktijk verwerkt persoonsgegevens en medische gegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
2. Het privacyreglement van de praktijk maakt onderdeel uit van deze voorwaarden.

Artikel 8 – Klachtenregeling

1. Bij klachten over de behandeling of dienstverlening kan de patiënt zich wenden tot de praktijk.
2. Indien een klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost, kan de patiënt gebruik maken van de onafhankelijke klachtenregeling waarbij de praktijk is aangesloten.

Verklaring akkoord Algemene Voorwaarden

Ik, ondergetekende, verklaar kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met de Algemene Voorwaarden van:

Tandartspraktijk S.N. Gaffar

Tandartspraktijk Ganzenhoef

Medisch Centrum Gaffar

Naam patiënt: _____

Handtekening patiënt: _____

Plaats: _____

Datum: ____ / ____ / ____